

INFUUIS

Powered by



De gazet voor de zorgprofessional

4

PRIKKELEND NIEUWS

Knelpuntberoepen in de zorg

7

COLUMN

Demiclowns

8

CORTEX

Ethiek in de zorg

16

HARTVERWARMERS

Persoonlijke zorgassistent Jasper

24

KOFFIEKLETS

gezellige babbel met een patiënt

28

#ZORGFLUENCERS

36

VACATURES

ETHIEK IN DE ZORG

“Alles begint en eindigt met duidelijke communicatie”

Verschijnt 6x per jaar – nr.1 – jaargang 1 / 2021 (maand februari) – 17 februari 2021 – Antwerpen X - P926211



THE FUTURE IN PRIVACY & HYGIENE SOLUTIONS

- ✓ V é é l betere hygiëne
- ✓ Minder ziekenhuisinfecties
- ✓ Lagere kost op korte termijn



→ VRIJBLIJVENDE PROEFOPSTELLING ? Bel 0475 89 15 98 of mail info@silentia.be

www.silentia.be

ILSE BAES
Thuisverpleegkundige in Lievegem

ze onder woorden brengen is niet altijd even makkelijk. Dan zijn wij daar de geleiders voor."

"Ik communiceer met het hele systeem: mijn team, de artsen, de apothekers, de patiënten en hun omgeving."
Baes: "Communiseren is het allerbelangrijkst als het gaat om ethisch handelen. Onder collega's bijvoorbeeld. Je moet jezelf in vraag durven stellen: doe ik het goed, ben ik juist bezig? Dat kan met andere verpleegkundigen, maar ook naar artsen of apothekers toe. Het is niet gewoon even je job uitvoeren en niet nadenken, je moet durven denken en durven vragen."

"Met de collega's hebben we zo elke dag een overlegmoment. Iedereen komt hun verhaal doen, en dat vind ik belangrijk. Als je enkel afgaat op wat er op je to-dolijst staat, mis je belangrijke informatie. Thuisverpleging is veel persoonlijker dan een ziekenhuis, wij staan heel dicht bij de patiënten, omdat we in hun eigen context werken. Dat is een extra dimensie, die dus ook nog meer betrokkenheid vraagt."

"Naar de patiënten toe proberen we onze communicatie, en in het bijzonder onze woordkeuze, af te stemmen op waar zij zelf aan toe zijn. Zeker bij palliatieve patiënten. Dat is soms moeilijk om mee om te gaan, maar het is belangrijk om ééntijd te zijn én geen verkeerde

verwachtingen te creëren."

"Maar ook communicatie naar andere zorgverleners toe is essentieel. Wij hebben zelf bijvoorbeeld niet altijd de tijd om moeilijke gesprekken te voeren over rouwen en verlies, maar we kunnen wel samenwerken met organisaties die daarin gespecialiseerd zijn. Zo kan iedereen zijn job doen en komen de patiënten niets tekort."

[DUIDING]

Communicatie: de basis van elke ethische kwestie
Over welke problematiek het ook gaat, op welke struikelblokken je ook stoot: communicatie is essentieel bij het oplossen van ethische vraagstukken. Daar is ook ethicus Lúgeois rotsvast van overtuigd. Al zijn gesprekken in het wilde weg ook geen constructieve oplossing.

"Dialoog is belangrijk. Met de cliënt, met de betrokkenen, met het interdisciplinair team. Daar moet je dus zeker voldoende tijd voor nemen. Maar je moet er ook voor zorgen dat die communicatie gestructureerd verloopt, zodat je uiteindelijk niet een uur geklets hebt, zonder dat dat ergens toe geleid heeft. Communicatie is dus de basis, maar het moet gebaseerd zijn op inhoudelijke ankerpunten, zodat het gesprek ook leidt tot concrete antwoorden."

Voorbeelden van ethische dilemma's in de praktijk:



- Een bewoner in een woonzorgcentrum valt af en toe. De zorgverleners vinden het niet nodig om de bewoner te fixeren, omdat het risico beperkt is en de bewoner daaronder lijdt, maar de familie zou het toch liever wel zo zien, om vallen te voorkomen.
- Een cliënt in een psychiatrisch ziekenhuis heeft een uitgesproken seksuele drang, die ervoor zorgt dat hij af en toe zorgverleners lastigvalt. Zij willen samen met de patiënt overwegen om beroep te doen op seksuele dienstverlening, maar de familie staat er weigerachtig tegenover.
- Een koppel ligt geveld door COVID-19 in het ziekenhuis. De ene partner ligt op de COVID-afdeling, de andere op intensieve zorgen. In

principe is bezoek niet mogelijk, maar een van de partners zal waarschijnlijk snel overlijden. Moggen ze alsnog bij elkaar op bezoek?

- Je werkt in thuiszorg en een van je collega's wil zijn of haar gezondheid niet op het spel zetten door te gaan zorgen voor een COVID-patiënt. Valt die beslissing te rijmen met het doel van de thuiszorgorganisatie - de best mogelijke zorg bieden - of niet?
- Een jonge nierpatiënt verschijnt trouw op zijn dialyse-afspraken. Maar in het weekend durft hij wel eens meer alcohol te drinken dan volgens de richtlijnen toegestaan. Hoe ga je daar als zorgverlener mee om?

Hoe keuzes maken, zonder er jouw hoofd bij te verliezen?

Keuzes maken, grote, kleine, voor even of levensveranderend, gelukkig moment of frustrerend, ethisch of ecologisch, gemaakt in een creatieve opwelling of gewoon om eens zo te doen.

We maken wel duizenden keuzes per dag! Volgens een onderzoek van Wansink & Sobal (*) zouden we er gemiddeld 221 nemen rond voeding alleen al, en dit vaak onbewust. Dus, of het nu gaat om het wel of niet durven op jouw 'snooze' knop, kiezen voor choco in plaats van kaas of gaan voor een tweede kind, het komt allemaal op dit neer:

Hoe keuzes maken zonder er jouw hoofd bij te verliezen? Zonder eindeloos te twifelen en er 's nachts van wakker te liggen?

Er zijn diverse redenen waarom we keuzes maken als moeilijk ervaren, zoals bijvoorbeeld het willen vermijden van conflicten, angst om niet goed genoeg bevonden te worden, 'faalangst', FOBO (Fear Of Better Options), wachten op het perfecte moment... En wat is het bij jou?

Daar te twifelen, stel je uit of ga je zelfs beslissingen uit de weg. Waardoor je ter plaatse blijft trappelen, onnodige kopzorgen creëert en je jou minder gelukkig voelt.

MAAR HET KAN ANDERS, MET DEZE HAPPY MIND TIPS:

PROUD TO BE FOUT

Maar al te vaak laten we de gevolgen van onze beslissingen te zwaar doorwegen, wantelen we ons in een slachtofferrol, waardoor we de druk intern alleen maar opdrijven. De perfecte keuze bestaat niet, dus durf eens een foute keuze te maken, laat het los en leef ermee.
Merk je dat het toch niet is wat je wou? Kom erop terug [ja dat mag!] of maak een nieuwe beslissing die maar in lijn ligt met jezelf. Elke nieuwe keuze brengt jou op een ander pad in je leven.

LEER ERRUIT

De kennis die we opdoen in het leven komt voort uit levenservaringen. Als je als kind bijvoorbeeld jouw vingers verbrandde aan een koors, dan zou je dit niet snel nog een keer doen. Door het maken van foute keuzes creëer je nieuwe verbindingen in je brein waardoor het zich leert aan te passen aan nieuwe omstandigheden, en wat op zich dan bevorderlijk is voor jouw persoonlijke groei. Win-win zou ik zo zeggen.

GUT FEELING

Je laten betinvloeden door anderen in je keuze, goed en fout eindeloos blijven afwegen, helpt je niet vooruit bij het maken van een beslissing. Bovendien regner je al snel jezelf, je waarden en normen, met spijt achteraf. Probeer eens het volgende winnertje je voor een moeilijke keuze slaat:

- Stel jezelf de vraag: 'Waarvoor ben ik bang?' en wordt je bewust van de gedachten die je hebt. Benut jouw keuze puur op wat je denkt, omdat je iemand wil plezieren bijvoorbeeld? Of is jouw keuze eerder gevoelmatig?
- Daal daarom ook af naar je buik en merk hoe het daar zit. Voelt het goed of heb je een knoop in je maag? Of waait je het misschien niet?
- Gun jezelf de nodige rust en tijd, want een goed gevoel geeft je net de tools om de juiste beslissing te maken en kopzorgen achteraf te verminderen.

GO, GO, GO

Vaak is het de actie die je ontbreekt omdat een bepaalde keuze jou op ongekend terrein brengt. Hak die knoop door, zet die eerste stap naar een nieuwe job, ga weg uit die toxische relatie, kies om jezelf voorop te zetten! Je zit de controle op je leven terugwinnen en meer rust ervaren van zodra je die beslissing neemt.

NEEM AFSTAND

Tevet beslissingen ineens? Geen overzicht? Maak een overzicht van welke beslissingen je nog dient te nemen, zet ze op volgorde en prioriteer. Denk aan: Wat is er NIJ belangrijk? Waar heb je NIJ nood aan? Hierdoor zal je al een aantal zaken kunnen schrappen.



JULIE STEVIGNY

Julie Stevigny (37) coach en oprichter van de Happy Mind Guide begeleidt vrouwen die zich niet goed genoeg en overbelast voelen, om zelfzeker en energiek in het leven te staan. Omdat stress hanteren ons niet op school wordt aangeleerd, en het leven al complex genoeg is, helpt ze jou op een preventieve manier herbij. Via een 'keep it simple and stupid' benadering creëer je jouw eigen handleiding voor een leven met meer energie en minder stress.

www.happymindguide.be

© Photo by Daphne Mathys